

# FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUENTA DE CLIENTE

## CUSTOMER ACCOUNT APPLICATION FORM



ReD Fuel Cards (Europe) Ltd, Europaallee 2,  
36251 Bad Hersfeld, Germany  
Tel: +49 (0) 6621 7994 – 0  
Fax: +49 (0) 6621 7994 – 100

### 1. DATOS DE LA EMPRESA

#### 1. COMPANY DATA

<b>Nombre de la empresa:</b> Company Name:	
<b>Dirección postal:</b> Postal Address:	<b>Registrado en:</b> Registered in:
<b>Código postal/Ciudad:</b> Post Code/town:	<b>Nombre de contacto:</b> Contact Name:
<b>País:</b> Country:	<b>Teléfono:</b> Telephone:
<b>Fecha de formación de la empresa:</b> Company Formation Date:	<b>Teléfono móvil:</b> Mobile:
<b>Número de registro de la empresa:</b> Company Registration No.:	<b>Fax:</b> Fax:
<b>Número de Id. del IVA:</b> VAT ID No.:	<b>Dirección de correo electrónico:</b> Email:

### 2. OTROS DATOS

#### 2. OTHER DETAILS

<b>Tarjeta de combustible actual:</b> Current Fuel Card:	<b>Requisitos adicionales:</b> Additional requirements:
<b>Número de vehículos:</b> Number of Vehicles:	<b>Acceso a ReD online:</b> <input type="checkbox"/> <b>Marque</b> Access to ReD online: Please tick

**Consumo mensual estimado de combustible en:**  
Estimated Monthly Consumption of fuel in:

<b>AT:</b>	<b>FI:</b>	<b>IT:</b>	<b>RU:</b>	<b>SE:</b>
<b>BE:</b>	<b>FR:</b>	<b>NL:</b>	<b>SK:</b>	<b>CH:</b>
<b>BG:</b>	<b>DE:</b>	<b>PL:</b>	<b>SI:</b>	<b>TR:</b>
<b>CZ:</b>	<b>GR:</b>	<b>PT:</b>	<b>ES:</b>	<b>GB:</b>
<b>DK:</b>	<b>HU:</b>	<b>RO:</b>	<b>otro:</b>	

La compra de combustible diesel debe llevarse a cabo según las instrucciones de uso. El cliente es responsable de cualquier daño que pudiera causar él mismo o los usuarios de la tarjeta de combustible que haya autorizado. Los daños o alteraciones deben comunicarse de inmediato.  
The purchase of diesel fuel has to take place under the instructions of use. The customer is liable for all damage caused by it or users of the fuel card approved by it. Damage or disruptions are to be reported immediately.

### 3. SECCIÓN CON DATOS EN RELIEVE DE LA TARJETA

#### 3. CARD EMBOSSED SECTION

**Número de tarjetas que se solicitan:**  
Number of cards required:

**Nombre de la empresa:**  
Company name:

**Registro del vehículo:**  
Vehicle Registration:

1.	<input type="text"/>	2.	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	4.	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	6.	<input type="text"/>
7.	<input type="text"/>	8.	<input type="text"/>
9.	<input type="text"/>	10.	<input type="text"/>

En caso de que sean necesarios registros de vehículos adicionales, utilice una hoja aparte.  
Please use a separate sheet for additional vehicle registrations if needed.

### 4. SU DECLARACIÓN

#### 4. YOUR DECLARATION

I/Hemos leído y aceptado las condiciones de la empresa ReD Fuel Cards (Europa) Ltd y se nos ha enviado una copia de éstas mediante el presente formulario de solicitud. Aceptamos estar sujetos a dichas condiciones, excluyendo cualquier otra condición que se pudiese pretender aplicar. I/Comprendemos que la empresa ReD Fuel Cards (Europa) no está obligada a aceptar esta solicitud ni a dar explicaciones acerca del rechazo de ésta, así como tampoco a notificarlo mediante correo postal.  
I/We have read and accept ReD Fuel Cards (Europe) Ltd's Terms of Business, a copy of which has been sent to us with this application form. We agree to be bound by these Terms, to the exclusion of any other terms which we may purport to apply. I/We understand that ReD Fuel Cards (Europe) shall not be obliged to accept this application nor give any reason for refusing the same, nor enter into any correspondence in regard thereto.

<b>Nombre del solicitante:</b> Name of applicant:	<b>Firma:</b> Signature:	<b>Fecha:</b> Date:
<b>Puesto que ocupa en la empresa:</b> Position held within the company:		

## Condiciones de negociación de ReD Fuel Cards (Europe) (V7b)

- 1. Definiciones**  
Por "Banking" se entenderá el proceso mediante el cual el Cliente, habiendo comprado Combustible de un Proveedor, podrá cargar dicho Combustible de nuestra Red de Suministro hasta un máximo de la cantidad que el Cliente haya comprado mostrando su Tarjeta para el Banking, sujeto al derecho de ReD Fuel Cards (Europe) se reserva de denegar el acceso a la Red de Suministro en cualquier momento en que el Cliente tenga menos de un promedio de recargas en tres Días Laborables en la Red de Suministro. Por "Tarjeta para el Banking" se entenderá una Tarjeta utilizada sólo para el aprovisionamiento de Combustible. Por "Tarjeta" se entenderá una tarjeta emitida por ReD Fuel Cards (Europe) al Cliente para su uso por parte de ese Cliente y los Titulares de la Tarjeta para comprar Combustible y Productos de ReD Fuel Cards (Europe) y los Proveedores. Por "Titular de la Tarjeta" se entenderá a cualquier persona autorizada por el Cliente a utilizar una Tarjeta emitida a ese Cliente. Por "Chip & PIN" se entenderá la tecnología que permite integrar un chip de ordenador en una Tarjeta que puede leerse electrónicamente. Este chip permitirá establecer de antemano la información sobre el Combustible y otros derechos adquiridos con esa Tarjeta y confirmarla en el punto de compra por un Proveedor o Estación de la Red que admita tecnología Chip & PIN. Por "Cliente" se entenderá a la parte en cuyo nombre ReD Fuel Cards (Europe) Limited mantiene una cuenta ReD Fuel Cards (Europe). Por "Operador Subsidiario Europeo" se entenderá a cada subsidiario de ReD Fuel Cards (Europe) o de cualquier compañía tenedora de ReD Fuel Cards (Europe) que ha acordado con ReD Fuel Cards (Europe) suministrar Combustible y cualquier otro bien o servicio según sea establecido en cada ocasión en un territorio o territorios europeos determinados que no sea el Reino Unido. Por "Combustible" se entenderá gasóleo de automoción, gasolina y/o gasóleo B. Sólo el gasóleo de automoción está disponible para el Banking. Periódicamente, ReD Fuel Cards (Europe) avisará al Cliente de los cambios en la disponibilidad de sus Productos. Por "Proveedor" se entenderá a una tercera parte proveedora que, como agente de ReD Fuel Cards (Europe), provee Productos o Gasolina a un Cliente y a los Titulares de la Tarjeta. Por "Días Laborables" se entenderá de lunes a viernes de las 9.00 a.m. a las 5.30 p.m. con la excepción de los días feriados. 1(A) Le solicitamos que preste especial atención a la cláusula 27 estipulada más abajo.
- 2. Estos términos y condiciones son los únicos términos bajo los que ReD Fuel Cards (Europe), cada Operador Subsidiario Europeo y cada Proveedor están dispuestos a tratar con el Cliente.** Estos términos y condiciones regirán todos los suministros de Combustible y Productos al Cliente excluyendo totalmente cualquier otro término y condición. Ningún término o condición presentado por el Cliente formará parte de ningún contrato con ReD Fuel Cards (Europe), ningún Operador Subsidiario Europeo o ningún Proveedor. Por la presente, el Cliente renuncia a cualquier derecho que pudiese haber disfrutado bajo dichos términos y condiciones. Estas condiciones se aplican a todas las ventas de ReD Fuel Cards (Europe), cada Operador Subsidiario Europeo y cada Proveedor. Cualquier variación a estas condiciones no tendrá ningún efecto a menos que sea expresamente acordada por escrito y firmada por un oficial autorizado de ReD Fuel Cards (Europe). El Cliente reconoce que, cuando él / ella y los Titulares de la Tarjeta utilicen una Tarjeta para adquirir Combustible en un territorio que no sea el Reino Unido (a) lo harán según lo acordado en el contrato entre el Cliente y el Operador Subsidiario Europeo pertinente en ese territorio; (b) el Operador Subsidiario Europeo le facturará por el Combustible obtenido; (c) deberá pagar dicha factura como si fuese emitida por ReD Fuel Cards (Europe) en el Reino Unido; y (d) cada Operador Subsidiario Europeo ha diseñado a ReD Fuel Cards (Europe) como su agente para participar en un acuerdo con el Cliente y a aceptar el pago, en cada caso de parte de dicho Operador Subsidiario Europeo.
- 3. El Cliente solicitará a ReD Fuel Cards (Europe) una Tarjeta para cada vehículo designado por el Cliente.** El número de matrícula o de flota de cada vehículo se inscribirá en una Tarjeta asignada solo a ese vehículo. Además, el Cliente podrá solicitar una o más Tarjetas de uso general para uso de su personal. El Cliente será responsable del envío de las Tarjetas a los Titulares de sus Tarjetas. El Titular de la Tarjeta tomará todas las medidas de precaución para evitar la pérdida, robo o mutilación de sus tarjetas. ReD Fuel Cards (Europe) podrá proveer un PIN para una Tarjeta emitida. Es responsabilidad del Cliente y de cada Titular de la Tarjeta garantizar la seguridad del PIN en todo momento. El Cliente será responsable de todas las compras o cargas realizadas con la Tarjeta por una tercera parte que haya obtenido el PIN de esa Tarjeta. ReD Fuel Cards (Europe) podrá aplicar una tasa por emitir, renovar o reemplazar una Tarjeta. ReD Fuel Cards (Europe) también podrá aplicar una tasa administrativa por el Banking y la provisión del directorio de Estaciones de la Red.
- 4. Al remitir una Tarjeta a un Titular, el Cliente autoriza a dicho Titular de la Tarjeta a utilizarla como agente del Cliente sujeto a estos términos y condiciones.** El Cliente devolverá las Tarjetas si ReD Fuel Cards (Europe) así lo requiere.
- 5. Se podrá obtener Combustible insertando una Tarjeta en una máquina de lectura electrónica (donde sea disponible) en una Estación de la Red, o presentándola para su validación a cualquier personal autorizado de cualquier Estación de la Red.**
- 6. ReD Fuel Cards (Europe) determinará el límite de crédito del que dispondrá el Titular de la Tarjeta al utilizarla para obtener Combustible por otros medios que no sea por el Banking.** Se le cobrará según los precios especificados periódicamente, se podrá solicitar información sobre dichos precios a ReD Fuel Cards (Europe).
- 7. Se podrán utilizar ciertas Tarjetas para adquirir Productos de Proveedores.** ReD Fuel Cards (Europe) determinará el límite de crédito y avisará de la disponibilidad de los Productos en función de éste. El riesgo en estos Productos pasará, donde sea pertinente, cuando sean entregados al comprador. El derecho de propiedad de estos Productos no pasará del Proveedor pertinente al Cliente hasta que estos Productos hayan sido pagados en su totalidad por el Cliente. Solo se podrá utilizar una Tarjeta para comprar un Producto de un Proveedor que, actuando como agente de ReD Fuel Cards (Europe) al proveer dicho Producto, acepte la Tarjeta.
- 8. Donde ReD Fuel Cards (Europe) haya provisto al Cliente con una Tarjeta integrada con un Chip & PIN, ReD Fuel Cards (Europe) podrá, a pedido del Cliente, establecer limitaciones o restricciones en el Combustible o los Servicios que puedan adquirirse con esa Tarjeta.** ReD Fuel Cards (Europe) procurará, dentro de lo razonable, que se apliquen dichos límites o restricciones en las Estaciones de la Red y por el Proveedor. Sin embargo, el cumplimiento de dichos límites o restricciones no es ni podrá ser garantizado. Si algún límite o restricción no se aplicase respecto a alguna Tarjeta cuyos límites o restricciones hubiesen sido preestablecidos, el Cliente será responsable del pago de todo el Combustible o bienes adquiridos con esa Tarjeta aunque estos hayan excedido el límite de uso permitido por el Cliente. No todas las Estaciones de la Red o los Proveedores podrán admitir la tecnología Chip & PIN.
- 9. Cada semana o según el periodo que se haya acordado, ReD Fuel Cards (Europe) enviará al Cliente una factura con el IVA detallado y/o un extracto de los importes cargados en la cuenta del Cliente con los detalles de todos los movimientos de la cuenta.**
- 10. El Cliente pagará en su totalidad a ReD Fuel Cards (Europe) el monto indicado en el importe o el extracto de cuenta en el periodo especificado por ReD Fuel Cards (Europe).** Salvo que se acuerde lo contrario, el pago deberá realizarse mediante domiciliación bancaria.
- 11. En ausencia de fraude o error manifiesto, los archivos informáticos de ReD Fuel Cards (Europe) serán concluyentes a la hora de determinar si un Cliente ha adquirido Combustible y/o otros bienes o servicios utilizando su Tarjeta.** El cliente podrá solicitar copias de cualquier recibo firmado en relación a las transacciones realizadas con dicha Tarjeta dentro de las cuatro semanas luego de realizar dicha transacción; sin embargo, la ausencia de cualquiera de estos recibos no será concluyente para determinar si la transacción tuvo lugar o no. ReD Fuel Cards (Europe) se reserva el derecho de aplicar un cargo razonable por facilitar las copias de dichos recibos.
- 12. ReD Fuel Cards (Europe) se reserva el derecho de cobrar un interés sobre cualquier monto que no haya sido pagado antes de la fecha de vencimiento; dicho interés será pagable desde el periodo de la fecha de vencimiento del pago hasta el momento en que se efectúe dicho pago o, si éste se realiza por cheque, hasta cuatro días después de que ReD Fuel Cards (Europe) haya recibido dicho cheque.** El tipo de interés será de un tres por ciento anual sobre la tasa base de interés bancario de HSBC en vigor durante el periodo en que dicho interés sea pagable o ReD Fuel Cards (Europe) determinará otro interés de este tipo y se lo informará al Cliente. Se cargará dicho interés a la cuenta del Cliente y se lo detallará en el siguiente extracto o en cualquiera subsiguiente. Sin ningún perjuicio de cualquier otro derecho que ReD Fuel Cards (Europe) pueda tener y además de cualquier otra suma pagable por el Cliente a ReD Fuel Cards (Europe), ReD Fuel Cards (Europe) tendrá derecho a cobrarle al Cliente una suma razonable en cada ocasión en la que: (i) el Cliente presente un cheque que sea devuelto; (ii) cualquier domiciliación bancaria no pueda ser cobrada; y (iii) la cuenta del Cliente o cualquier pago subsiguiente que se deba a ReD Fuel Cards (Europe) se delegue a una tercera parte como una agencia de cobranza o intermediarios legales, incluidos abogados.
- 13. ReD Fuel Cards (Europe) podrá compensar cualquier adeudo del Cliente con cualquier Combustible mantenido a nombre del Cliente en la Red de Suministros a un precio razonable determinado por ReD Fuel Cards (Europe).** ReD Fuel Cards (Europe) se reserva el derecho de compensar cualquier cantidad debida de parte del Cliente por medio de créditos que el Cliente tenga con cualquier compañía asociada a ReD Fuel Cards (Europe).
- 14. El saldo pendiente de la cuenta de un Cliente vencerá y será pagable a ReD Fuel Cards (Europe) y se revocará de forma efectiva automáticamente el derecho a utilizar la Tarjeta (pero sin el perjuicio de la responsabilidad del Cliente por el uso de dicha Tarjeta luego de la revocación, o de los derechos adquiridos por ReD Fuel Cards (Europe) en la fecha de dicha revocación) al Cliente (si fuese una empresa) que entre en liquidación obligatoria o voluntaria, o que haya nombrado un administrador judicial, síndico o un interventor administrativo para cualquier parte de su propiedad o empresa, o (si fuese un individuo) si entrase en bancarrota o muriese, o en cualquier caso entrase en acuerdo formal o informal con sus acreedores.**
- 15. Si el Cliente o el Titular de la Tarjeta son considerados responsables de incumplimiento de estos términos y condiciones, ReD Fuel Cards (Europe), a su absoluta discreción, tendrá derecho a declarar que todo el saldo pendiente de la cuenta del Cliente deberá pagarse en su totalidad y a revocar el derecho del Cliente a utilizar Tarjetas pero sin el perjuicio de la responsabilidad del Cliente por cualquier uso de las Tarjetas luego de la revocación o de los derechos adquiridos por ReD Fuel Cards (Europe) hasta la fecha de dicha revocación.**
- 16. ReD Fuel Cards (Europe) podrá cancelar cualquier Tarjeta y solicitar su devolución si el Cliente solicita dicha cancelación por escrito.** ReD Fuel Cards (Europe) podrá cancelar cualquier Tarjeta en cualquier momento sin notificación o negarse a emitir Tarjetas nuevas o como reemplazo. La revocación de cualquier derecho a utilizar Tarjetas no será en perjuicio de la responsabilidad del Cliente por cualquier uso de Tarjetas antes o después de dicha revocación.
- 17. Las Tarjetas no se utilizarán luego de la fecha de vencimiento grabada en relieve en la Tarjeta.** Si el Cliente desea cancelar o revocar una Tarjeta deberá notificarlo a ReD Fuel Cards (Europe) por escrito. El Cliente seguirá siendo responsable en todo momento por cualquier uso de una Tarjeta cancelada.
- 18. El Cliente se obliga a no vender ninguna deuda a una tercera parte sin el consentimiento por escrito de ReD Fuel Cards (Europe).**
- 19. Si una Tarjeta se pierde o es robada, el Cliente notificará inmediatamente a ReD Fuel Cards (Europe) a la dirección o el número de teléfono que ReD Fuel Cards (Europe) pueda especificar periódicamente.** Cualquier notificación oral se confirmará por escrito en menos de un día laborable. El Cliente seguirá siendo responsable durante el periodo de dos días laborables luego de que ReD Fuel Cards (Europe) haya recibido la notificación por escrito de la pérdida o el robo. Luego de dicho periodo, el Cliente no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier uso posterior de la Tarjeta. El Cliente y el Titular de la Tarjeta darán a ReD Fuel Cards (Europe) toda la información que tengan sobre las circunstancias de la pérdida y tomarán todas las medidas razonables para asistir a ReD Fuel Cards (Europe) a recuperar la Tarjeta perdida. ReD Fuel Cards (Europe) introducirá un número de referencia en cada Tarjeta que se citará en todo tipo de correspondencia.
- 20. Sujeta al ítem 19 más arriba, el Cliente se obliga a indemnizar a ReD Fuel Cards (Europe) contra cualquier pérdida, reclamación, demanda o gastos en los que ReD Fuel Cards (Europe) se vea involucrado o en los que deba incurrir en relación, o en consecuencia, al uso de la Tarjeta por otra persona que no sea el Titular de la Tarjeta.**
- 21. Ninguna demanda hecha por el Cliente o un Titular de la Tarjeta contra un Proveedor podrá ser utilizada como razón para una compensación o reconvencción contra ReD Fuel Cards (Europe).**
- 22. El Cliente será responsable de determinar y asegurarse de que los Titulares de sus Tarjetas cumplan con todas las normas, reglamentación, leyes y directivas aplicables en relación a la posesión y uso de tarjetas de peaje y/o telepago en cada una y en todas las jurisdicciones en las que el Cliente y los Titulares de sus Tarjetas utilicen tarjetas de peaje y/o dispositivos para el telepeaje.** El incumplimiento de alguna de estas normas, reglamentación, leyes y directivas serán la absoluta responsabilidad del Cliente y ReD Fuel Cards (Europe) no tendrá ninguna responsabilidad con el Cliente y/o los Titulares de sus Tarjetas respecto a ninguno de estos incumplimientos.
- 23. ReD Fuel Cards (Europe) retendrá información sobre todos sus Cliente y Titulares de Tarjetas ya sean privados, comerciales, institucionales o individuos dentro de clientes comerciales o institucionales.**
- Por la presente el Cliente acepta y confirma que ha obtenido el consentimiento de los Titulares de sus Tarjetas de que ReD Fuel Cards (Europe) obtenga, almacene y utilice información sobre el Cliente y los Titulares de acuerdo con la política de privacidad de ReD Fuel Cards (Europe). El Cliente y los Titulares de sus Tarjetas entienden y acuerdan quedar obligados por los términos de esta política de privacidad.
- ReD Fuel Cards (Europe) se compromete a proteger la privacidad del Cliente [y los Titulares de sus Tarjetas], ReD Fuel Cards (Europe) sólo utilizará la información que obtenga legalmente (de conformidad con el Data Protection Act 1998 (Ley de Protección de Datos 1998)).
- ReD Fuel Cards (Europe) obtiene información sobre el Cliente [y de los Titulares de sus Tarjetas] con el fin de:
- proveer sus servicios;
  - compartir datos personales (según lo definido por el Data Protection Act 1998) de individuos con nuestro grupo de compañías o agencias de crédito a los propósitos de evaluar una solicitud de crédito;
  - compartir datos personales con los Proveedores;
  - enviar periódicamente al Cliente por correo, correo electrónico, llamada telefónica, SMS o fax ofertas o servicios que ReD Fuel Cards (Europe) juzgue que puedan beneficiar al Cliente o a los Titulares de sus Tarjetas basándose en cualquier información que el Cliente haya dado a ReD Fuel Cards (Europe). Si el Cliente prefiere no recibir este tipo de ofertas, deberá avisar al gerente de su cuenta por escrito para quitar al Cliente de la lista de distribución. La información que ReD Fuel Cards (Europe) tiene será correcta y estará actualizada. El Cliente podrá escribir a ReD Fuel Cards (Europe) para corroborar la información que ReD Fuel Cards (Europe) tiene sobre él/ella y sobre los Titulares de sus Tarjetas. Si el Cliente informase a ReD Fuel Cards (Europe) de cualquier inexactitud, ReD Fuel Cards (Europe) borrará o corregirá la información inmediatamente. La información personal que ReD Fuel Cards (Europe) tiene se mantendrá segura en conformidad con su política de seguridad de Internet y con la ley. ReD Fuel Cards (Europe) podrá escuchar o grabar cualquier conversación con el Cliente con fines de formación o como evidencia.
- 24. ReD Fuel Cards (Europe) no será responsable por cualquier pérdida indirecta o ocasionada (hasta el límite permitido por la ley) que se origine del suministro o la incapacidad de suministrar Combustible y/o Productos ni tampoco será responsable por cualquier incumplimiento o demora en cumplir sus obligaciones en la medida que este incumplimiento sea causado por factores más allá de su control. Todas las garantías y condiciones, ya sean previstas en norma escrita o no, están excluidas (hasta el límite permitido por la ley) a condición que nada en estos términos y condiciones excluya la responsabilidad que se origine de fraude, muerte o daños personales causados por la negligencia de ReD Fuel Cards (Europe).**
- 25. Donde el Cliente esté formado por 2 o más partes, el término "Cliente" referirá e incluirá a ambas, a todas dichas partes y a cada una o cualquiera de ellas, y las obligaciones del Cliente serán conjuntas y varias.**
- 26. ReD Fuel Cards (Europe) podrá modificar estos términos y condiciones o añadir más en cualquier momento.** La publicación de cualquier modificación o adición mediante los medios que ReD Fuel Cards (Europe) elija dentro de lo razonable serán notificados debidamente al Cliente y a los Titulares de sus Tarjetas.
- 27. ReD Fuel Cards (Europe) tendrá derecho a cambiar su sistema de cobros y tarifas periódicamente a condición de que avise al Cliente con al menos dos semanas de antelación antes de efectuar dicho cambio.**
- 28. Si una corte, tribunal u órgano administrativo competente encontrase que alguno de estos términos y condiciones es total o parcialmente ilegal, inválido, nulo, anulable, inaplicable o injustificado, se considerará divisible en la medida de dicha ilegalidad, invalidez, nulidad, anulabilidad, inaplicabilidad o injustificabilidad y el resto de dicha disposición y los términos y condiciones restantes continuarán con plena vigencia y efecto.**
- 29. El incumplimiento o la demora por parte de ReD Fuel Cards (Europe) en hacer cumplir o aplicar parcialmente alguno de estos términos y condiciones no se interpretará como la renuncia a ninguno de sus derechos estipulados en ellos.**
- 30. Cualquier condonación por parte de ReD Fuel Cards (Europe) del incumplimiento de alguno de estos términos y condiciones por parte del Cliente no supondrá una renuncia a cualquier incumplimiento subsiguiente y no afectará de ninguna manera los otros términos y condiciones.**
- 31. Este acuerdo, su formación y cualquier disputa o controversia de cualquier naturaleza (cualquiera que sea su causa) se interpretará y regirá de acuerdo con la ley inglesa y las partes se someten a la jurisdicción no exclusiva de las cortes inglesas en relación a cualquier disputa que se origine del objeto de dicho acuerdo.**

## ReD Fuel Cards (Europe) Terms of Business (V7b)

- 1. Definitions**
- "Bunkering" means the process by which the Customer, having purchased Fuel from a Supplier, is able to draw that Fuel from the Network Pool upon production of a Bunkering Card up to the amount which the Customer has purchased, subject to ReD Fuel Cards (Europe) reserving the right to withdraw access to the Network Pool at any time the Customer has less than three Working Days average Fuel drawings in the Network Pool.
- "Bunkering Card" means a Card used only for Bunkering.
- "Card" means a card issued by ReD Fuel Cards (Europe) to the Customer for use by that Customer and its Cardholders to purchase Fuel and Products from ReD Fuel Cards (Europe) and the Suppliers.
- "Cardholder" means any person authorised by the Customer to use a Card issued to that Customer.
- "Chip & PIN" means the technology that allows a machine readable computer chip to be embedded into a Card. This chip will allow data on the Fuel and other entitlements that may be purchased with that Card to be set in advance and to be confirmed at the point of purchase by a Network Site or Supplier that supports Chip & PIN capability.
- "Customer" means the party in whose name a ReD Fuel Cards (Europe) account is maintained by ReD Fuel Cards (Europe) Limited.
- "European Operating Subsidiary" means each subsidiary of ReD Fuel Cards (Europe), or of any holding company of ReD Fuel Cards (Europe), which has arranged with ReD Fuel Cards (Europe) to supply Fuel and any other goods or services as agreed from time to time in a particular territory or territories in Europe other than the United Kingdom.
- "Fuel" means diesel, petrol and/or gas oil. Only diesel is available for Bunkering.
- "Network Pool" means the total amount of Fuel held at any time in all the Network Sites.
- "Network Site" means a location at which a Card can be used to obtain Fuel.
- "PIN" means a Personal Identification Number issued by ReD Fuel Cards (Europe) for use in conjunction with certain Cards.
- "Products" means products and services that may be made available to Customers and their Cardholders by the Suppliers from time to time and which may be purchased using a Card, which products and services shall include, but not be limited to vehicle support services (such as breakdown recovery and tyre/windscreen replacement or repair), gas oil, lubricating oil, tunnel cards, toll cards and/or toll boxes, and parking facilities. "ReD Fuel Cards (Europe)" means ReD Fuel Cards (Europe) Limited of ReD House, Sproughton Road, Ipswich, IP1 5AN, United Kingdom.
- ReD Fuel Cards (Europe) will notify the Customer about changes in the availability of Products from time to time
- "Supplier" means a third party supplier which, as agent for ReD Fuel Cards (Europe), supplies Products or Fuel to a Customer and their Cardholders.
- "Working Days" means Monday to Friday from 9.00 am to 5.30 pm, excluding Bank and Public Holidays.
- 1(A) Your attention is particularly drawn to clause 27 below.
2. These terms and conditions are the only terms upon which ReD Fuel Cards (Europe), each European Operating Subsidiary and each Supplier is willing to deal with the Customer and they shall govern all supplies of Fuel and Products to the Customer to the entire exclusion of all other terms and conditions. No terms and conditions put forward by the Customer will form part of any contract with ReD Fuel Cards (Europe), any European Operating Subsidiary or any Supplier and the Customer hereby waives any right that it may otherwise have to rely on such terms and conditions. These conditions apply to all sales of ReD Fuel Cards (Europe), each European Operating Subsidiary and each Supplier and any variation to these conditions shall have no effect unless expressly agreed in writing and signed by a duly authorised officer of ReD Fuel Cards (Europe). The Customer acknowledges that, when it and its Cardholders use a Card to obtain Fuel in a territory other than the United Kingdom (a) it does so pursuant to a contract between the Customer and the relevant European Operating Subsidiary for that territory; (b) it will be invoiced by such European Operating Subsidiary for Fuel thus obtained; (c) it must settle such invoice in the same manner as if it were an invoice issued by ReD Fuel Cards (Europe) in the United Kingdom; and (d) each European Operating Subsidiary has appointed ReD Fuel Cards (Europe) as its agent for the purpose of entering into an agreement with and collecting payment from the Customer, in each case on behalf of such European Operating Subsidiary.
3. The Customer shall request ReD Fuel Cards (Europe) to issue a Card in respect of each of the Customer's nominated vehicles. The fleet or registration number of each such vehicle shall be written on a Card that shall only be used for that vehicle. The Customer may, alternatively or in addition, request one or more general purpose Cards for use by its staff. The Customer shall be responsible for safe delivery of Cards to its Cardholders. The Cardholder shall take all reasonable care to prevent the loss, theft or mutilation of any Cards. ReD Fuel Cards (Europe) may provide a PIN in respect of a Card issued. It is the responsibility of the Customer and each Cardholder to ensure security of the PIN at all times. The Customer shall be liable for all purchases or drawings on a Card made by a third party who has obtained the PIN for that Card. ReD Fuel Cards (Europe) may charge a fee on the issue, renewal or replacement of a Card. ReD Fuel Cards (Europe) may also charge an administration fee for the provision of Bunkering and of Network Site directories.
4. By delivering a Card to an intended Cardholder the Customer authorises such Cardholder to use the Card as agent for the Customer and subject to these terms and conditions. Cards shall be returned by the Customer to ReD Fuel Cards (Europe) promptly on request.
5. A Card may be used to draw Fuel by inserting it in automatic card reading equipment (where available) at a Network Site, or by presenting it for validation to authorised personnel at any such site.
6. Fuel obtained by use of a Card otherwise than through Bunkering may be drawn by a Cardholder up to a credit limit determined by ReD Fuel Cards (Europe) and will be charged at the price specified from time to time, such price being available on request to ReD Fuel Cards (Europe).
7. Certain Cards may be used to obtain Products from Suppliers, the availability of which will be advised by ReD Fuel Cards (Europe) to the Customer up to a credit limit determined by ReD Fuel Cards (Europe). Risk in Products will, where relevant, pass on delivery. Title in Products will not pass from the relevant Supplier to the Customer until such Products have been paid for in full by the Customer. A Card may only be used to make a purchase of a Product from a Supplier which, acting as an agent of ReD Fuel Cards (Europe) in making such supply, accepts that Card.
8. Where ReD Fuel Cards (Europe) has provided the Customer with a Card enabled with Chip & PIN capability ReD Fuel Cards (Europe) may, at the Customer's request, set limits or restrictions on the Fuel or Services that may be obtained with that Card. ReD Fuel Cards (Europe) will use reasonable endeavours to ensure that any such limits or restrictions are enforced at the Network Sites and by the Suppliers. However, the enforcement of such limits or restrictions cannot be, and is not, guaranteed. Should any limit or restriction fail to be enforced in respect of any Card on which limits or restrictions has been set the Customer shall remain responsible for the price of all Fuel or Goods obtained with that Card, whether or not in excess of any limit or permitted usage requested by the Customer. Chip & PIN capability may not be supported at every Network Site or by every Supplier.
9. A VAT invoice and/or statement of amounts charged to the Customer's account together with details of all other movements on the account will be sent by ReD Fuel Cards (Europe) to the Customer each week or otherwise as agreed from time to time.
10. The amount due to ReD Fuel Cards (Europe) as shown on the invoice or account statement shall be paid in full to ReD Fuel Cards (Europe) by the Customer within the time period specified by ReD Fuel Cards (Europe). Payment shall, unless otherwise agreed, be made by direct debit.
11. In determining whether a Customer has obtained Fuel and/or any other goods or services using the Card, ReD Fuel Cards (Europe)'s computer records shall, in the absence of fraud or manifest error, be deemed conclusive. The Customer may request copies of any signed receipts relating to any transaction involving the use of a Card within 4 weeks of such transaction, but the absence of any such receipt shall not be conclusive in determining whether or not such transaction took place. ReD Fuel Cards (Europe) reserves the right to make a reasonable charge for the supply of copy receipts.
12. ReD Fuel Cards (Europe) reserves the right to charge interest on any amount not paid by the due date, such interest being payable for the period from the due date for payment until actual payment or, if payment is made by cheque, until the date four days after receipt of the cheque by ReD Fuel Cards (Europe). The rate of interest shall be three per cent per annum above the base rate of HSBC from time to time in force during the period for which such interest is payable or such other rate as shall be determined by ReD Fuel Cards (Europe) and notified to the Customer. Such interest shall be charged to the Customer's account and entered in the next or any subsequent statement. Without prejudice to any other rights that ReD Fuel Cards (Europe) may have and in addition to any sums payable by the Customer to ReD Fuel Cards (Europe), ReD Fuel Cards (Europe) shall be entitled to charge the Customer a reasonable amount on each occasion that: (i) a cheque presented by the Customer is returned unpaid; (ii) any standing order or direct debit instruction fails; and (iii) the Customer's account or any subsequent payment due to ReD Fuel Cards (Europe) is referred to a third party collection agency or legal agents, including solicitors.
13. ReD Fuel Cards (Europe) may set off any debt due to it from the Customer against any Fuel held on behalf of the Customer in the Network Pool at a price to be reasonably determined by ReD Fuel Cards (Europe). ReD Fuel Cards (Europe) reserves the right to take payment by contra from any amounts due to the Customer from any associated company of ReD Fuel Cards (Europe).
14. The outstanding balance on the Customer's account shall become due and payable to ReD Fuel Cards (Europe) and the right to use the Card shall automatically terminate forthwith (but without prejudice to the Customer's liability for use of the Card after termination or to the rights of ReD Fuel Cards (Europe) accrued at the date of such termination) upon the Customer (if a company) going into liquidation whether compulsory or voluntary, or having an administrator, receiver or an administrative receiver appointed over any part of its property or undertaking or (if an individual) becoming bankrupt or dying or in either case entering into a formal or informal arrangement with its creditors.
15. If the Customer or the Cardholder shall be in breach of any of these terms and conditions ReD Fuel Cards (Europe) shall, at its sole discretion, be entitled to declare that the whole outstanding balance of the Customer's account shall be due and payable in full and to terminate the Customer's right to use Cards, but without prejudice to the Customer's liability for any use of Cards after termination or to the rights of ReD Fuel Cards (Europe) accrued at the date of termination.
16. ReD Fuel Cards (Europe) may cancel any Card on the Customer's written request and require its return. ReD Fuel Cards (Europe) may cancel any Card at any time without notice or refuse to issue new or replacement Cards. Termination of any right to use Cards is without prejudice to the Customer's liability for any use of Cards whether prior to or after such termination.
17. Cards must not be used beyond expiry of the validity date embossed on them. If the Customer wishes a Card to be cancelled or withdrawn the Customer must notify ReD Fuel Cards (Europe) in writing. The Customer shall remain liable at all times for all use of a cancelled Card.
18. The Customer undertakes not to factor any debts to a third party without ReD Fuel Cards (Europe)'s written agreement.
19. If a Card is lost or stolen, the Customer must immediately notify ReD Fuel Cards (Europe) at such address or telephone number as ReD Fuel Cards (Europe) may specify from time to time. Any notification given orally must be confirmed in writing within one working day. The Customer shall remain liable for a period of two working days after ReD Fuel Cards (Europe) receives written notification of loss or theft. After such period the Customer shall have no liability for any further use of the Card. The Customer and the Cardholder shall give to ReD Fuel Cards (Europe) all information in their possession as to the circumstances of the loss and shall take all reasonable steps to assist ReD Fuel Cards (Europe) to recover the missing Card. ReD Fuel Cards (Europe) shall insert a reference number on each Card which must be quoted on all correspondence.
20. Subject to 19 above, the Customer undertakes to indemnify ReD Fuel Cards (Europe) from and against all losses, claims, demands, expenses or costs which ReD Fuel Cards (Europe) suffers or incurs as a result of or in connection with the use of a Card by a person other than a Cardholder.
21. No claim by the Customer or a Cardholder against a Supplier may be the subject of a set-off or counterclaim against ReD Fuel Cards (Europe).
22. The Customer shall be responsible for ascertaining, and ensuring the compliance by its Cardholders with, all applicable rules, regulations, legislation and directions relating to the possession and use of toll cards and/or toll boxes in each and every jurisdiction in which the Customer and its Cardholders use the toll cards and/or toll boxes. Any failure to comply with any such rules, regulations, legislation and directions shall be the sole responsibility of the Customer and ReD Fuel Cards (Europe) shall have no responsibility for or liability to the Customer and/or its Cardholders in respect of any such failure.
23. ReD Fuel Cards (Europe) will hold data on all Customers and Cardholders, whether they are private, commercial, institutional or individuals within commercial or institutional customers. The Customer hereby agrees, and confirms that it has obtained its Cardholders' agreement, that ReD Fuel Cards (Europe) may collect, store and use information about the Customer and Cardholders in accordance with ReD Fuel Cards (Europe)'s privacy policy. The Customer and its Cardholders acknowledges and agrees to be bound by the terms of this privacy policy.
- ReD Fuel Cards (Europe) is committed to protecting the privacy of the Customer [and its Cardholders]. ReD Fuel Cards (Europe) will only use the information that it collects lawfully (in accordance with the Data Protection Act 1998 (the "Act")).
- ReD Fuel Cards (Europe) collects information about the Customer [and its Cardholders] in order to:
- provide our service;
  - share personal data (as defined under the Act) relating to individuals with our group companies or credit reference agencies for the purposes of evaluating a credit application;
  - share personal data with the Suppliers;
  - mail, email, telephone, send by SMS or fax to the Customer from time to time any offers or services that ReD Fuel Cards (Europe) feels may be of benefit to the Customer or its Cardholder, based on any information the customer has provided to ReD Fuel Cards (Europe). If the Customer would prefer not to receive such offers it should advise its account manager in writing so that the Customer's details can be removed from the mailing list. The information ReD Fuel Cards (Europe) holds will be accurate and up to date. The Customer can check the information that ReD Fuel Cards (Europe) holds about itself or its Cardholders by writing to ReD Fuel Cards (Europe). If the Customer informs ReD Fuel Cards (Europe) of any inaccuracies, ReD Fuel Cards (Europe) will delete or correct them promptly. The personal information ReD Fuel Cards (Europe) holds will be held securely in accordance with its internet security policy and the law. ReD Fuel Cards (Europe) may monitor or records conversations with the Customer for training or evidential purposes.
24. ReD Fuel Cards (Europe) will not be liable for any indirect or consequential loss (to the extent permitted by law) arising out of the supply or failure to supply Fuel and/or Products nor will ReD Fuel Cards (Europe) be liable for any failure or delay in fulfilling its obligations to the extent that this is caused by factors beyond its reasonable control. All warranties and conditions whether implied by statute or otherwise are excluded (to the extent permitted by law) provided that nothing in these terms and conditions shall exclude liability arising from fraud or for death or personal injury caused by ReD Fuel Cards (Europe)'s negligence.
25. Where the Customer consists of two or more parties the expression "Customer" shall mean and include both or all such parties and each or any of them and the Customer's obligations shall be joint and several.
26. ReD Fuel Cards (Europe) may vary or add to these terms and conditions at any time. Publication of any variation or addition by such means as ReD Fuel Cards (Europe) may reasonably select shall constitute effective notice to the Customer and to Cardholders.
27. ReD Fuel Cards shall be entitled to change its charging and fee structure from time to time provided it gives the customer no less than two weeks' prior notice of such change.
28. If any of these terms and conditions is found by any court, tribunal or administrative body of competent jurisdiction to be wholly or partly illegal, invalid, void, voidable, unenforceable or unreasonable it shall, to the extent of such illegality, invalidity, voidness, voidability, unenforceability or unreasonableness, be deemed severable and the remainder of such provision and the remaining terms and conditions shall continue in full force and effect.
29. Failure or delay by ReD Fuel Cards (Europe) in enforcing or partially enforcing any of these terms and conditions will not be construed as a waiver of any of its rights under them.
30. Any waiver by ReD Fuel Cards (Europe) of any breach of, or any default under, any of these terms and conditions by the Customer will not be deemed a waiver of any subsequent breach or default and will in no way affect the other terms and conditions.
31. This agreement, its formation and any dispute or controversy of whatever nature (however arising) shall be governed by and construed in accordance with English law and the parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the English courts in relation to any dispute arising out of its subject matter.